

## ÄRENDE NR 3

MISSIV

## Årsrapport

### SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2015

#### Sammanfattning av ärendet

Under 2015 inkom 39 blanketter/brev/mail som fördelade sig enligt bilaga

#### Förslag till beslut

att ta informationen till protokollet.



Patrik Hultgren

Verksamhetsutvecklare

#### Bilaga:

- 1 Årsrapport av synpunkter och klagomål 2015

Vård- och omsorgsförvaltningen

## Årsrapport av synpunkter och klagomål 2015

Det har under året inkommit 39 blanketter/brev/mail som har fördelat sig enligt nedan

Typ	Antal
Djurskydd	1
LSS	1
Familjehem	1
Missbruk	1
Upphandling	1
Ej meddelat anhöriga att brukare förts till sjukhus	1
För låg bemanning i förhållande till upplevt behov	2
Bedömningar av vårdpersonal	3
Beröm/tack till enskilda	3
Mat	3
Meningsfull sysselsättning	3
Medboende	4
Oklart	4
Bemötande	11